

Retningslinjer for personvern - 14.11.2016

1. Om Hoopla AS

Hoopla AS («Hoopla») gjør det mulig å planlegge, promotere og selge billetter til et arrangement. Vi gjør dette, gjennom tilgjengelig programvare på vår hjemmeside, domener og mobile applikasjoner. Heretter kalt «Tjenesten(e)».

2. Retningslinjer for personvern

Retningslinjene for personvern omfatter våre regler for innhenting av informasjon, inkludert personopplysninger samlet inn fra brukere og besøkende på Tjenestene.

Med brukere mener vi:

- (i) Registrerte brukere som er arrangører, heretter kalt «Arrangører».
- (ii) Kjøpere, som ønsker å kjøpe billetter til registrerte arrangement av arrangører gjennom Tjenesten, inkludert brukere som bestiller billetter til gratisarrangementer, heretter kalt «Kjøpere»
- (iii) Andre ikke-arrangører eller besøkende som er innom Tjenesten, heretter kalt «Besøkende».

Vi gjør oppmerksom på at du må være 15 år for å kunne kjøpe billetter via Hoopla på nett, og at arrangører står fritt til å sette en høyere aldersgrense på arrangementet sitt. For å opprette et arrangement må du være 18 år. Ved å bruke Tjenestene(e) bekrefter du at du oppfyller gjeldende aldersgrenser.

3. Personvernerklæring

Vi tar ditt personvern på alvor. Derfor er det viktig at du leser personvernserklæringen som inneholder viktig informasjon om hvordan vi behandler dine personopplysninger, samt dokumentet i sin helhet.

SAMTYKKE:

VED Å BRUKE TJENESTENE, ELLER TILLATE NOEN Å BRUKE TJENESTENE PÅ DINE VEGNE, SAMTYKKER DU TIL VÅR INNSAMLING, BRUK, UMLEVERING, OVERFØRING, SAMT LAGRING AV DINE PERSONOPPLYSNINGER I HENHOLD RETNINGSLINJENE FOR PERSONVERN BESKREVET I DETTE DOKUMENTET.

Kontakt oss gjerne dersom du har spørsmål angående disse retningslinjene for personvern eller spørsmål om vår praksis. Du kan kontakte oss ved å sende en epost til support@hoopla.no

4. Innsamling av informasjon

Når du bruker Tjenestene, kan vi samle inn personlig data og annen informasjon fra deg, slik informasjon beskrives under:

4.1 Personopplysninger

Arrangører:

Vi samler personopplysninger fra deg når du frivillig oppgir slik informasjon til Tjenestene.

Slik som:

- Når du registrerer deg for å få tilgang til Tjenestene som arrangør
- Kontakter oss med forespørsler

- Svarer på noen av våre spørreundersøkelser
- Ved annen bruk av Tjenestene.

Personopplysningene vi samler kan inkludere, men uten begrensning til: ditt navn, adresse, e-postadresse, postnummer, eller annen personlig identifiserbar informasjon.

For å sikre betaling, kan vi i enkelte tilfeller også samle kredittkortinformasjon som inneholder personopplysninger. For eksempel, ditt trunkerte kortnummer, utløpsdato, faktureringsadresse etc. Vi vil imidlertid aldri lagre sensitive kortdata.

For å tilrettelegge for betaling og sikre korrekt økonomisk rapportering, samler vi inn finansiell informasjon fra deg, slik som din bankkontoinformasjon eller faktureringsadresse.

Kjøpere og Besøkende

Vi samler personopplysninger fra deg når du frivillig oppgir slik informasjon til Tjenesten.

Slik som:

- Når du kjøper billetter til et arrangement
- Kontakter oss med forespørsler
- Svarer på våre spørreundersøkelser
- Bruker enkelte deler av Tjenesten.

Personopplysningene vi samler kan inkludere, uten begrensning til: Ditt navn, epost, adresse, postnummer og annen personlig informasjon.

Arrangører kan velge å samle inn disse personopplysningene fra kjøpere som registreres i forbindelse med et arrangement som benytter seg av Tjenesten. Hoopla AS vil også kunne benytte seg av personopplysningene, i henhold til våre retningslinjer for personvern.

4.2 Ikke-identifiserbar informasjon

Ikke-identifiserbar informasjon:

Når du bruker Tjenestene samler vi inn ikke-identifiserbar informasjon. Denne informasjonen inkluderer, uten begrensning til:

- IP-adresser
- Nettlesertype
- Beskrivelser av dine enheter, og programvare
- Domenenavn på din internett-tjenesteleverandør
- Din omtrentlige geografiske lokasjon,
- Din registrerte bruk av Tjenesten
- Tidspunkt for bruk av Tjenesten
- Samlede personopplysninger som ikke kan brukes til å identifisere deg.

Denne informasjonen samles inn passivt ved bruk av ulike teknologiske løsninger, og kan ikke bli brukt til å identifisere deg. Vi samler også inn tilsvarende ikke-identifiserbar informasjon som nevnt ovenfor fra tredjeparter. Informasjonen vi samler fra tredjeparter kan bli kombinert med informasjonen vi samler.

Cookies:

Vi bruker «cookies» på sidene våre, men du kan til enhver tid deaktivere cookies i nettleseren din.

Dette er informasjonskapsler som lagrer informasjon fra din nettleser når du går inn på Tjenesten, og hjelper oss å analysere Tjenestebruken mer nøyaktig.

Samlede personopplysninger:

For bedre å forstå og betjene brukerne av Tjenestene, hender det at vi undersøker brukernes demografi, interesser og adferd basert på informasjonen vi henter inn. Disse undersøkelsene analyserer informasjonen under ett, og den samlede informasjonen identifiserer ikke deg personlig. Derfor er den sett på og behandlet som ikke-personlig informasjon i våre retningslinjer for personvern.

5. Bruk av informasjon

5.1 Personopplysninger

Vi kan bruke personopplysningene i følgende tilfeller:

Ved supporthenvelser:

Dersom du oppgir personopplysninger i forbindelse med supporthenvelser, vil vi bruke disse personopplysningene i samsvar med henvendelsen din. For eksempel, dersom du kontakter oss ved e-post, vil vi bruke personopplysningene for å svare på din henvendelse.

Tilgang og bruk:

Hvis du oppgir personopplysninger for å bruke Tjenestene vil vi bruke denne informasjonen, for å gi deg tilgang til Tjenesten og overvåke din bruk av Tjenestene. For eksempel, dersom du oppgir betalingsinformasjon til tjenesten for å kjøpe billetter, vil vi bruke opplysningene for å gjennomføre transaksjonen.

Interne forretningsformål:

Vi kan bruke dine personopplysninger for interne forretningsformål inkludert, uten begrensning til:

- å hjelpe oss med å forbedre innhold og funksjonalitet av Tjenesten,
- bedre forstå våre brukere,
- forbedre Tjenestene, beskytte mot, identifisere eller adressere misbruk,
- å håndheve våre Brukervilkår,
- å håndtere din konto og gi kundeservice,
- generelt håndtere Tjenestene og vår forretning

Markedsføring:

Vi kan bruke dine personopplysninger for å kontakte deg i fremtiden i forbindelse med markedsføring av Tjenestene, inkludert, men uten begrensning til:

- å informere deg om tjenester og arrangement vi tror kan være av interesse for deg
- å utvikle markedsføringsmateriale og sende informasjon som vi tror vil være av interesse for deg

5.2 Ikke-identifiserbar informasjon

Fordi ikke-personlig informasjon ikke kan bli brukt til å identifisere deg personlig, forbeholder vi oss retten til å bruke slik informasjon på en hvilken som helst lovlig måte.

6. Utlevering av informasjon

6.1 Personopplysninger:

Vi vil ikke selge dine personopplysninger til tredjeparter. Det vil likevel være tilfeller hvor vi vil utlevere, overføre eller dele dine personopplysninger med tredjeparter uten å oppgi dette til deg. Dette gjelder:

Arrangører:

Når du kjøper billetter til et arrangement på Tjenesten, godtar du å oppgi personopplysninger til Arrangøren. Disse arrangørene er ikke bundet til å behandle personopplysningene i henhold til våre retningslinjer for personvern. Du godkjenner at vi ikke er ansvarlig for handlinger disse arrangørene gjør med tanke på dine personopplysninger. Det er viktig at du går igjennom retningslinjene for personvern som Arrangørene har før du oppgir personopplysninger, eller annen informasjon i sammenheng med arrangementet.

Anmodning fra politi, domstol eller annen offentlig etat:

Vi kan avsløre dine personopplysninger dersom det kreves av loven for å svare på en stevning eller anmodning fra politi, domstol eller offentlig etat, eller hvis vi tror at en slik avsløring er nødvendig.

6.2 Ikke-identifiserbar informasjon:

Fordi ikke-identifiserbar informasjon ikke kan bli brukt til å identifisere deg personlig, forbeholder vi oss retten til å avsløre, overføre eller dele ikke-identifiserbar informasjon på en hvilken som helst lovlig måte

7. Dine valg

Du har flere valg når det kommer til dine personopplysninger:

Endringer i våre retningslinjer for personvern

Våre tjenester kan endres fra tid til annen, og det kan det være nødvendig å endre våre retningslinjer for personvern. Vi forbeholder oss derfor retten til å oppdatere disse fra tid til annen, ved å legge ut nye versjoner på hjemmesidene våre. Vennligst gå igjennom disse retningslinjene, og spesielt før du oppgir personopplysninger. Retningslinjene for personvern ble sist oppdatert på den datoen som står øverst i retningslinjene. Din fortsatte bruk av Tjenestene etter endringer i våre retningslinjer for personvern, vil resultere at du fortsatt godtar retningslinjene.

Begrense personopplysningene du gir

Du kan benytte deg av Tjenesten uten å oppgi personopplysninger eller ved å begrense personopplysningene du gir. Hvis du velger å ikke oppgi personopplysninger, eller begrenser disse, kan det hende at det er enkelte funksjonaliteter av Tjenesten du ikke kan benytte deg av. For eksempel kan du ikke opprette arrangørkonto eller kjøpe billetter uten å oppgi navn og epostadresse.

Utmelding

Du kan avbestille nyhetsbrev på epost ved å trykke på «meld av nyhetsbrev» nederst i eposten. Vi vil kunne sende deg eposter dersom det er viktige beskjeder vi må meddele deg som Kjøper i forbindelse med arrangementer du har kjøpt billetter til.

Selv om du sletter din konto som Arrangør eller ikke benytter Hoopla sine tjenester lenger, vil vi likevel ha dine personopplysninger og din ikke-identifiserbare informasjon lagret i henhold til våre retningslinjer for personvern. Dette er for å sikre sporbarhet og vi vil ikke benytte denne informasjonen til å kontakte deg.

Linker til andre hjemmesider

Våre retningslinjer for personvern gjelder kun for Tjenestene. Tjenestene kan inneholde linker til andre hjemmesider som ikke håndteres av Hoopla, og våre retningslinjer for personvern gjelder ikke på disse hjemmesidene.

Lagring og sikkerhet

Personopplysninger kan bli lagret av oss eller i databaser eid og vedlikeholdt av våre samarbeidspartnere eller tjenesteleverandører. Vi vil gjøre hva vi kan for å beskytte personopplysningene som er oppgitt via Tjenestene. Likevel er det viktig å merke seg at ingen

internett- eller e-postutveksling er noensinne 100% sikker og feilfri. Derfor bør du være oppmerksom på hva slags informasjon du oppgir til oss, spesielt over epost.

Internasjonale personvernregler

Dersom du besøker våre hjemmesider eller benytter deg av vår programvare utenfor Norge, bør du være oppmerksom på at du sender informasjon, inkludert personlig informasjon. Vi vil oppbevare og prosessere dine personopplysninger og din ikke-identifiserbare informasjon, i henhold til norske personvernregler.

Andre vilkår

Din tilgang og bruk av Tjenesten må følge våre Vilkår.

Tilgang til informasjon

Arrangører har tilgang til og kan oppdatere egne personopplysninger som lagres hos Hoopla ved å logge på sin arrangørkonto. Arrangører kan også kontakte Hoopla direkte for å endre informasjon som ikke er tilgjengelig gjennom deres arrangørkonto. Kjøpere og Besøkende kan kontakte Hoopla med forespørsel om hvilken informasjon som er lagret på dem. Vi vil utlevere slik informasjon innen 30 dager dersom vi finner forespørselen fornuftig.

Oppbevaring og sletting

Hoopla kan oppbevare dine personopplysninger, så lenge du benytter Tjenestene. Du kan slette din arrangørkonto ved å kontakte oss. Hoopla kan oppbevare personopplysningene og den ikke-personlige informasjonen for den tidsperioden som er tillatt under gjeldene lover. Selv om du sletter dine personopplysninger, kan de eksistere på sikkerhetskopier, i arkiver eller andre informasjonssystemer.

Løsning av tvister

Eventuelle tvister som måtte utsprenge, og som ikke kan løses ved forhandlinger, skal med endelig og bindende virkning avgjøres ved voldgift i Trondheim i henhold til de til enhver tid gjeldende lovregler om voldgift.

